

MOBILITY SERVICE

ÎN COOPERARE CU 




- REPARAȚII PE LOC SAU TRACTARE
- VEHICUL DE ÎNLOCUIRE*
- CHIAR ȘI ÎN STRĂINĂTATE*

* Cu anumite condiții



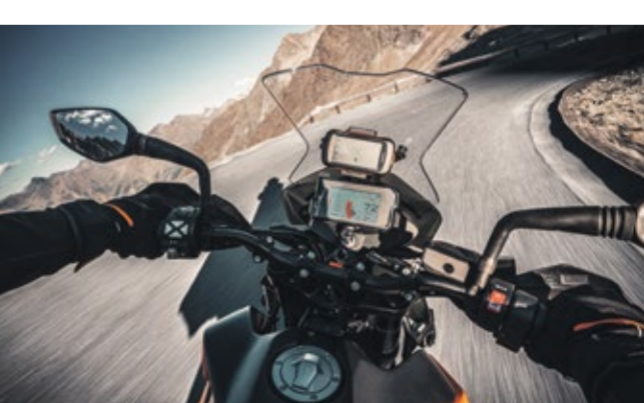
Noul dumneavoastră KTM reprezintă libertatea dumneavoastră. Nu vrem ca ceva să stea în calea libertății dumneavoastră. Deci, orice s-ar întâmpla, vă vom ține în mișcare. În plus față de garanția noastră de producător beneficiați și de: serviciul gratuit KTM MOBILITY SERVICE. Cu acesta aveți acces la rețeaua vastă de asistență de parteneri de mobilitate, ARC Europe. Rapid, fără probleme și READY TO RACE în ajutor 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână și 365 zile pe an.

Aflați mai multe despre acest serviciu la

www.ktm.com/mobilityservice



- PIESE DE SCHIMB ȘI SERVICIU PENTRU CHEI
- CENTRU DE ASISTENȚĂ KTM 24/7
- CAZARE



NE ȚINEM CLIENȚII ÎN ȘA...

ÎNAINTE DE A ÎNTREPRINDE ORICE MĂSURĂ, TE RUGĂM SĂ SUNI ÎN CAZUL UNEI PANE LA HOTLINE-UL CENTRULUI DE ASISTENȚĂ KTM!

Rețineți că se decontează doar acele servicii care au fost aprobate de Centrul de Asistență KTM!

NUMERE SERVICIU:

INTERNATIONAL:**

+40 372 500 079

** utilizând acest număr taxabil, costurile pot crește, variind de la o țară la alta.

VALABIL DE LA 1 IANUARIE 2022



ELEMENTE CHEIE DESPRE KTM MOBILITY SERVICE

PARTENERI COOPERARE

- KTM și ARC Europe

SERVICIUL DE MOBILITATE ESTE VALABIL PENTRU AUTOVEHICULELE ACHIZIȚIONATE SAU SERVISATE ÎN URMĂTOARELE ȚĂRI:

- Austria, Belgia, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Letonia, Lituania, Luxembourg, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția

ARIA DE ACOPERIRE (PANE CE AU LOC ÎN URMĂTOARELE ȚĂRI):

- Albania, Andorra, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Danemarca (inclusiv Insulele Feroe), Germania, Estonia, Finlanda, Franța (Teritoriile Europene precum și Réunion), fosta Republică Iugoslavă Macedonia (EJRM), Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Kosovo, Croația, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Monaco, Muntenegru, Olanda, Norvegia, Austria, Polonia, Portugalia, România, Rusia, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Ciprul de Nord, Ciprul de Sud, Republica Cehă, Turcia, Ungaria, Vatican și Regatul Unit (Teritoriile Europene inclusiv Gibraltar și Insulele Canalului).

DURATA DE VALABILITATE

- 12 luni protecție GRATUITĂ ca standard pentru fiecare vehicul nou achiziționat, începând de la data înregistrării.
- La fiecare servizare la un dealer autorizat KTM, protecția gratuită se prelungește până la următoarea servizare, totuși cu maxim 12 luni. Protecția gratuită se acordă în condițiile de mai jos de la prima servizare și este valabilă PE VIAȚĂ****!

AUTOVEHICULE ACOPERITE

- Autovehiculele KTM cu o garanție de producător de 24 de luni ce sunt omologate exclusiv pentru utilizarea pe drumuri publice.

BENEFICIAR

- Proprietarul sau motociclistul și pasagerul.

SERVICIILE OFERITE

- Rețea completă la nivel european de furnizori de servicii și un centru de apel de urgență (24/7, 365 zile pe an). Serviciile vor fi asigurate după o verificare reușită a codului FIN (Număr Identificare Vehicul), pentru că serviciul de mobilitate se aplică autovehiculului.

SERVICII

EVENTIMENTE ACOPERITE

- Pană, vandalizare, furt, tentativă de furt**** și incendiu.

REPARAȚII PE LOC

TRACTARE

- Dacă autovehiculul nu poate fi reparat pe loc, tractare până la cel mai apropiat dealer KTM autorizat (sau la dealerul din locația de domiciliu, dacă este la mai puțin de 50 km depărtare).

DEPOZITAREA

- În cazul unei pane până la maxim 2 săptămâni până la livrare / colectare / casare.

PIESE DE SCHIMB

- În cazul unei pene în străinătate, livrarea pieselor de schimb la dealerul KTM autorizat. Costuri de livrare incluse; costul pieselor de schimb inclus.

CASAREA ÎN STRĂINĂTATE

- În caz de vandalizare, incendiu, furt sau tentativă de furt, se va asigura casarea. Transportul la depozitul de casare inclus; taxele vamale și costurile cu expertiza excluse.

CAZAREA

- Dacă repararea autovehiculului nu este posibilă în aceeași zi a tractării la dealerul KTM autorizat și dacă până a avut loc la o distanță mai mare de 50 km de reședința motociclistului autorizat, se vor asigura costurile de cazare pentru max. 2 persoane, până la maxim 4 nopți într-un hotel de 3 stele incl. micul dejun.

SERVICIU PENTRU CHEI

- În cazul cheilor pierdute / furate / rupte, când se consideră a fi soluția optimă, se va livra o cheie nouă motociclistului (costurile de livrare incluse) sau la un dealer KTM autorizat.

VĂ MENȚINEM ÎN MIȘCARE

TRANSFERURI

- Dacă este necesar, se va asigura transportul local până la max. 77 €/pană (TVA inclus) pentru transferuri de la/la un dealer autorizat KTM, agenție închirieri auto, hotel, stație, aeroport etc.

VEHICUL DE ÎNLOCUIRE

- Dacă repararea autovehiculului nu este posibilă în aceeași zi a tractării la dealerul KTM autorizat, atunci se va pune la dispoziție o mașină închiriată (max. categoria B "Economic"), inclusiv kilometraj nelimitat și asigurarea standard până la finalizarea lucrărilor de reparație, însă pentru max. 4 zile lucrătoare.*****

CONTINUAREA CĂLĂTORIEI

- Dacă repararea autovehiculului nu este posibilă în aceeași zi a tractării la dealerul KTM autorizat, se vor acoperi costurile de transport (pentru max. 2 persoane) de la locul panii până la destinație sau până la locația dealerului autorizat. Mijloace de transport recomandate:

- Taxi dacă este la mai puțin de 50 km de destinație
- Tren dacă este la între 50 și 1.000 km de destinație
- Zbor la clasa Economic dacă este la mai mult de 1.000 km de destinație

SERVICIU DE TRANSPORT

TRANSPORTUL AUTOVEHICULULUI REPARAT

- Se vor acoperi costurile pentru colectarea autovehiculului reparat de la dealerul autorizat KTM de către centrul de asistență KTM (mijloace de transport ca mai sus). Dacă nu este posibilă colectarea de către șofer, se vor acoperi costurile de transport la domiciliul șoferului. Centrul de Asistență KTM acoperă doar costurile până la suma maximă pe care ar fi cheltuit-o șoferul dacă și-ar fi aranjat singur colectarea vehiculului. Restul trebuie acoperit de șofer. La cerere, Centrul de Asistență KTM poate aranja ca o companie de transport sau un serviciu de livrare profesionist să fie achitat direct de șofer. Așa cum s-a explicat mai sus, aceste costuri vor fi rambursate parțial de Centrul de Asistență KTM.

Acest serviciu va fi oferit doar în caz de:

- Pană, vandalizare, incendiu (atât în țară cât și în străinătate)
- Tentativă de furt (doar în străinătate)

TRANSPORTUL AUTOVEHICULULUI NEREPARAT

- Dacă autovehiculul, după tractarea până la dealerul KTM autorizat, nu poate fi reparat în termen de 4 zile lucrătoare, atunci acesta va fi transportat la dealerul KTM autorizat din apropierea dvs. (transport multiplu). Acest serviciu va fi oferit doar în caz de:

- Pană, vandalizare, incendiu (atât în țară cât și în străinătate)
- Tentativă de furt (doar în străinătate)

BINE DE ȘTIUT

Se decontează doar serviciile care au fost aprobate de Centrul de Asistență KTM.

Sună la numărul de telefon special în cazul oricărei pane!

UTILIZARE COMERCIALĂ

- Motocicletele pentru scopuri comerciale (de ex. poliție, școală de șoferi, motociclete de închiriat) vor beneficia de un pachet de asistență limitată (limitat la reparație și tractare pe șosea).

COMBINAȚIE DE BENEFICII

- Înlocuirea vehiculului, cazarea și continuarea călătoriei nu pot fi combinate într-un singur dosar de incident.

EXCLUDERI


- Dreptul de asistență nu se extinde asupra incidentelor:

- Dacă șoferul autorizat nu a contactat la momentul panii Centrul de Asistență KTM pentru a organiza serviciile de asistență
- Dacă autovehiculul în cauză a fost condus la un dealer KTM autorizat, adică dacă vehiculul a fost dus pe cont propriu în service
- Nu s-a solicitat returnarea costurilor serviciilor
- Dacă pana a fost cauzată de Forță Majoră, riscuri de incident, greve, confiscări, obligații impuse de autorități guvernamentale, interdicții oficiale, piraterie, explozia dispozitivelor sau efecte nucleare sau radioactive
- Dacă pana a apărut ca urmare a participării la evenimente și antrenamente sportive
- Pane legate de remorci sau ataș
- Cauzate de utilizarea neobișnuită a vehiculului
- Pane cauzate de un accident înainte de apelul de asistență
- Pagubele cauzate de o piesă de schimb sau accesoriu instalat pe autovehicul și neautorizat de KTM
- Pane cauzate de conducerea de către un șofer neautorizat sau unul fără permis de conducere
- Pane apărute pe alte drumuri decât cele publice (utilizare offroad)

*** Pentru vehiculele cu 1 cilindru: max. 60.000 km sau 8 ani, indiferent care situație intervine prima; pentru vehiculele cu 2 cilindri: max. 80.000 km sau 8 ani, indiferent care situație intervine prima

**** furtul și tentativa de furt acoperite în străinătate
***** se aplică termenii și condițiile generale ale companiei de închirieri

**DEALERUL DUMNEAVOASTRĂ
KTM AUTORIZAT:**

**READY 
TO RACE**

DURATA DE VALABILITATE:

KTM